**Informe: Modelo de Calidad en Comercio Electrónico**

**Asignatura:** Procesos en Ingeniería del Software  
**Grupo:** XX  
**Integrantes:** Nombre 1, Nombre 2, Nombre 3, etc.  
**Fecha:** DD/MM/AAAA

**1. Análisis y Descripción del Dominio**

**Explicación:** En este punto, se debe describir el sector o industria elegida y justificar por qué es relevante evaluar su calidad. Debe incluirse información sobre el tipo de software comúnmente utilizado en este dominio y los principales desafíos de calidad que enfrenta.

**Ejemplo:** El comercio electrónico ha transformado la forma en que las personas compran y venden productos. Las plataformas de venta en línea deben garantizar seguridad, usabilidad y fiabilidad para generar confianza en los usuarios. En este informe, desarrollamos un modelo de calidad para evaluar plataformas de comercio electrónico basándonos en la norma ISO 25000.

**2. Factores de Calidad Seleccionados**

**Explicación:** Se deben elegir tres factores de calidad adicionales a la accesibilidad (obligatorio). Estos factores deben estar alineados con el dominio escogido y basarse en la norma ISO 25000.

**2.1. Seguridad**

**Explicación:** La seguridad es clave en plataformas donde se manejan datos sensibles, como en el comercio electrónico. Es importante garantizar que la información del usuario esté protegida.

**Ejemplo:**

* **Atributos:** Autenticación, confidencialidad, integridad.
* **Métricas:** Porcentaje de intentos de acceso fallidos, nivel de cifrado, cantidad de vulnerabilidades detectadas.

**2.2. Usabilidad**

**Explicación:** La usabilidad se refiere a la facilidad con la que un usuario puede interactuar con el sistema. Un diseño intuitivo mejora la experiencia del usuario y reduce la tasa de abandono.

**Ejemplo:**

* **Atributos:** Facilidad de uso, adaptabilidad.
* **Métricas:** Tiempo promedio para completar una compra, tasa de abandono del carrito, cantidad de clics necesarios para finalizar una compra.

**2.3. Fiabilidad**

**Explicación:** La fiabilidad mide la capacidad del sistema para operar sin fallos y recuperarse rápidamente cuando ocurren problemas.

**Ejemplo:**

* **Atributos:** Disponibilidad, tolerancia a fallos.
* **Métricas:** Tiempo medio entre fallos (MTBF), tiempo medio de recuperación (MTTR), porcentaje de disponibilidad del sistema.

**2.4. Accesibilidad (Obligatorio)**

**Explicación:** La accesibilidad evalúa si un sistema puede ser utilizado por personas con discapacidad. Se mide con herramientas automáticas para detectar problemas.

**Ejemplo:**

* **Atributos:** Compatibilidad con tecnologías de asistencia, facilidad de navegación.
* **Métricas:** Número de errores detectados en auditoría de accesibilidad, nivel de contraste, etiquetas alt en imágenes.

**3. Medición del Factor de Accesibilidad**

**Explicación:** Este apartado implica la selección de un sitio web en el dominio elegido, la aplicación de una herramienta de evaluación y el análisis de los resultados.

**3.1. Herramienta Utilizada**

**Explicación:** Se debe seleccionar una herramienta de evaluación de accesibilidad, como TAW, [WAVE](https://www.youtube.com/watch?v=uWcN68teqoM) o Lighthouse.

**Ejemplo:** Se utilizó la herramienta [**TAW**](https://www.youtube.com/watch?v=yKZt8nqyWJA) **(Test de Accesibilidad Web)** para realizar la evaluación automatizada.

**3.2. Resultados de la Evaluación**

**Explicación:** En este punto se presentan los errores detectados por la herramienta y su clasificación según su impacto.

**Ejemplo:**

* **5 errores de nivel A** (bajo impacto, pero necesarios para accesibilidad básica).
* **3 errores de nivel AA** (importantes para accesibilidad según WCAG 2.0).
* **1 error de nivel AAA** (recomendado para accesibilidad avanzada).

**3.3. Interpretación de Resultados**

**Explicación:** Se deben analizar los resultados obtenidos y proponer soluciones para mejorar la accesibilidad.

**Ejemplo:**

* Falta de etiquetas **alt** en imágenes.
* Contraste insuficiente en botones de compra.
* Elementos de formulario sin descripciones accesibles.

**4. Conclusiones y Recomendaciones**

**Explicación:** En esta sección se resumen los hallazgos del informe y se proponen mejoras para optimizar la calidad del software en el dominio seleccionado.

**Ejemplo:**

* **Seguridad:** Implementar autenticación multifactor y auditorías periódicas.
* **Usabilidad:** Mejorar la navegación con diseño intuitivo y menor cantidad de pasos para finalizar compras.
* **Fiabilidad:** Garantizar alta disponibilidad del sistema con técnicas de redundancia.
* **Accesibilidad:** Corregir errores detectados en TAW, mejorando etiquetas alt y contraste de elementos visuales.

**5. Bibliografía**

**Explicación:** Se deben citar las fuentes utilizadas para la elaboración del informe.

**Ejemplo:**

* ISO 25000: Estándares de calidad del software.
* Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.